

# Algemene voorwaarden Kelderhuis Webdesign

## **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: de wederpartij van Kelderhuis Webdesign.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Kelderhuis Webdesign.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Kelderhuis Webdesign gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Kelderhuis Webdesign verrichtte handelingen.

Door ondertekening van de offerte van Kelderhuis Webdesign, of bevestiging van de opdracht via email, sms, whatsapp of andere dergelijke middelen, verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Kelderhuis Webdesign en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Kelderhuis Webdesign en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe

bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

De door Kelderhuis Webdesign gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij dit in de offerte anders is aangegeven. De genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

Kelderhuis Webdesign is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 14 dagen, aan Kelderhuis Webdesign wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Kelderhuis Webdesign zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Kelderhuis Webdesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen of offertes gelden zijn alleen geldig voor de in de offerte genoemde opdracht en niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen**

In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Kelderhuis Webdesign gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van minimaal drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Kelderhuis Webdesign van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte. De website krijgt een tijdelijke pagina, zodra de site zodanig gevorderd is dat dit mogelijk is krijgt de opdrachtgever de mogelijkheid de website te bekijken op de tijdelijke locatie. Na de definitieve oplevering van de website wordt het restant bedrag gefactureerd evenals de overeengekomen extra werkzaamheden.

In dien van toepassing: Facturering van hosting en kosten domeinnaamregistratie gebeurt per jaar vooraf (afhankelijk van ingangsdatum). Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.

Nadat de opdrachtgever de website heeft goedgekeurd worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.

Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Kelderhuis Webdesign aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd

vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.

Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, kunnen aanmaningskosten in rekening gebracht worden. Deze aanmaningskosten bedragen € 10. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

### **Artikel 5. Onderhoud van de website**

Deze voorwaarden gelden voor afgesloten onderhoudcontracten voor een bestaande website.

Met het onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website.

Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's na oplevering van de website. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig kosteloos uitgevoerd mits binnen 1 week aangeleverd, gerekend vanaf de oplevering van de website. In alle andere gevallen worden de kosten op uurbasis of volgens overeengekomen onderhoudscontract aan de klant doorberekend.

### **Artikel 6. Technisch onderhoud van de website**

Met technisch onderhoud van de website wordt bedoeld het up-to-date houden van WordPress en plugins en het regelmatig maken van een backup van de database.

Tussentijdse wijzigingen aan de website (zoals installatie van plugins, wijzigingen WordPress bestanden, thema) door de opdrachtgever zijn voor risico van de opdrachtgever. Meerwerk na

een update door deze wijzigingen komen voor rekening van de opdrachtgever en vallen buiten het onderhoudscontract.

Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.

Een onderhoudsabonnement heeft een minimale looptijd van 12 maanden. Kosten van een onderhoudsabonnement gelden per maand en gaan in vanaf de oplevering van de website tenzij anders overeen gekomen. Een opzegging van het onderhoudsabonnement kan pas ingaan op een datum gelegen op- of na het verstrijken van de minimale looptijd. Na de minimale looptijd wordt je onderhoudsabonnement omgezet in een onderhoudsabonnement voor onbepaalde tijd. Je onderhoudsabonnement is dan elk moment opzegbaar. De opzegtermijn is altijd een maand.

### **Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever**

De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.

Kelderhuis Webdesign mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

### **Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst**

Kelderhuis Webdesign zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Kelderhuis Webdesign steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan

Kelderhuis Webdesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kelderhuis Webdesign worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kelderhuis Webdesign zijn verstrekt, heeft Kelderhuis Webdesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Kelderhuis Webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Kelderhuis webdesign kenbaar behoorde te zijn.

Kelderhuis Webdesign zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn. De opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.

Voor het schrijven van artikelen in opdracht van opdrachtgever heeft Kelderhuis Webdesign het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat Kelderhuis Webdesign hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.

Indien door Kelderhuis Webdesign of door Kelderhuis Webdesign ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste

faciliteiten.

Opdrachtgever vrijwaart Kelderhuis Webdesign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### **Artikel 9. Wijzigingen en meerwerk**

Indien Kelderhuis Webdesign op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen offerte vallen, zullen deze werkzaamheden door opdrachtgever aan Kelderhuis Webdesign worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Kelderhuis Webdesign. Bij voorkeur na goedkeuring van een nieuwe offerte welke betrekking hebben op de werkzaamheden welke buiten de eerder overeen gekomen overeenkomst vallen

Kelderhuis Webdesign is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Kelderhuis Webdesign opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de



opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Kelderhuis Webdesign van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

### **Artikel 10. Duur en beëindiging**

Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Kelderhuis Webdesign kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Kelderhuis Webdesign gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

Kelderhuis Webdesign heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Kelderhuis Webdesign niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Kelderhuis Webdesign zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Kelderhuis Webdesign kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

### **Artikel 11. Levering en levertijd**

Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

### **Artikel 12. Copyright**

Alle aan Kelderhuis Webdesign verstrekte goederen worden aan



opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.

Alle door Kelderhuis Webdesign ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Kelderhuis Webdesign voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

Opdrachtgever kan niet zonder toestemming van Kelderhuis Webdesign het ontwerp voor de website (of huisstijl) voor andere doeleinden toepassen, noch zonder toestemming van Kelderhuis Webdesign wijzigingen aan het ontwerp (laten) aanbrengen.

Indien opdrachtgever zelf illustraties, fotomateriaal en teksten aanlevert, dan is deze zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van evt. benodigd copyright.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

Kelderhuis Webdesign en personen werkzaam in opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

De aansprakelijkheid van Kelderhuis Webdesign zal te allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

De aansprakelijkheid van Kelderhuis Webdesign stopt als opdrachtgever zelf het beheer over de website wil voeren en binnen de website handelingen verricht die schade berokkenen aan de website.

Kelderhuis Webdesign kan niet aansprakelijk worden gesteld als opdrachtgever heeft aangegeven zelf het technisch onderhoud van de website te doen en daarin nalatig is waardoor schade aan de website berokkend wordt.

#### **Artikel 14. Overmacht**

In geval van overmacht is Kelderhuis Webdesign gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

Kelderhuis Webdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Kelderhuis Webdesign geen invloed kan uitoefenen.

#### **Artikel 15. Diverse bepalingen**

Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Kelderhuis Webdesign kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

Kelderhuis Webdesign heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

### **Artikel 16. Derden**

Kelderhuis Webdesign is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Kelderhuis Webdesign doorgevoerd.

Kelderhuis Webdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

### **Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud**

Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

De door Kelderhuis Webdesign vervaardigde website is en blijft na

betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

De door Kelderhuis Webdesign of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Kelderhuis Webdesign.

### **Artikel 18. Privacy bepalingen**

Uw persoonsgegevens worden door Kelderhuis Webdesign slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) van toepassing.

Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Kelderhuis Webdesign verstrekt informatie als naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

Kelderhuis Webdesign

Erik Kelderhuis  
Boutensstraat 60  
2985CB Ridderkerk  
T: +31651874912

[E: info@kelderhuiswebdesign.nl](mailto:info@kelderhuiswebdesign.nl)